



リサイクルトナーカートリッジ 《エクシア》

【保証内容について】

1.保証期間

再生した日付(再生シールに記載)以降 **18ヶ月間**。

再生シールはカートリッジ本体に貼付されており、「Exusia」の表記があります。

2.品質保証

(1)品質には万全を期しておりますが、万が一不良品が発生した場合は良品と交換致します。

(2)良品との交換が不可能な場合は、代金の返金または解約に同意致します。

(3)返金、良品との交換につきましては、不具合の発生しているカートリッジの返却を前提とさせていただきます。

尚、下記項目に該当する場合は、保証適用外となり、返品交換等は致しかねますのでご了承下さい。

- ①不具合と思われるカートリッジを弊社に返却される意思がない場合。
- ②カートリッジ内のトナー使用量が80%以上の場合。
- ③納品後に落下など、お客様による損傷・故障が明らかな場合。
- ④本品の誤使用による場合、及び修理・改造してご使用された場合。

3.良品交換と不具合品回収について

①不具合が発生した場合は、弊社へご連絡 (TEL: 0277-44-5693)下さい。

②代替品は、早急に納品させていただきます。(在庫状況によっては数日頂くこともございます。)

③不具合品は、弊社にて回収させていただきます。

4.免責事項

トナーカートリッジに関しての二次的なトラブル(プリンターのトラブルによる、業務停滞や遅れ、トナー漏れによる衣類や家具類が汚れた事によるクリーニング代負担や損害賠償)につきましては責任を負いかねますのでご了承下さい。

5.プリンターに対する保証

リサイクルトナーカートリッジをご使用中にプリンターに不具合が起きた場合は、メーカーへ修理依頼する前に弊社へご連絡下さい。事前に連絡がない場合は、プリンター補償の対象外となり、補償等は致しかねますのでご了承下さい。

明らかに本品の不具合が原因で、プリンターに損傷を与えた場合は、その修理費用を最大で400万円まで負担致します。

(注)上記について、下記の場合は保証等は致しかねますので、ご了承下さい。

- ・プリンター故障発生時、メーカーに直接連絡し修理を行った場合。
- ・本品が原因である旨の修理メーカーの修理報告書及び修理請求書が無い場合。
- ・他社リサイクル品を併用された場合。
- ・プリンターの障害を起こしたカートリッジが返却されない場合。
- ・本品の誤使用による場合、及び本品を無断で修理・改造してご使用された場合。

※ 修理時の代替機等は準備できませんのでご了承下さい。